

В Диссертационный совет Д 224.008.01
при Федеральном государственном
бюджетном учреждении
"Всероссийский институт труда"
Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации

Отзыв

**на автореферат диссертации Стукановой Софьи Сергеевны на тему:
«Управление качеством трудовых ресурсов в социально-экономических
системах», представленной на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и
управление народным хозяйством (экономика труда)**

В настоящее время научные изыскания в области экономики все чаще ориентированы на проблему человека: его поведение, экономическую деятельность, направления развития в соответствии с изменением общественно – экономических формаций. Следует отметить, что указанные направления исследований не рассматривались до сего времени системно, как научная проблема экономики труда. Ни зарубежной, ни отечественной наукой не были учтены взаимодействия экономических субъектов различных уровней и не разрабатывались методики, направленные на согласование решений и обеспечение единого вектора развития в области управления качеством трудовых ресурсов. Эти вопросы глубоко и продуктивно рассмотрены в диссертации Стукановой Софьи Сергеевны, что в сложившихся экономических условиях особенно актуально.

Автореферат позволяет судить о том, что поставленная цель работы достигнута через последовательное решение ряда задач. Так, автором разработан ряд теоретических положений и подходов, отражающих авторскую позицию в вопросе систематизации категорийного аппарата исследования; рассмотрены и определены принципы поведения и взаимодействия систем различных уровней при решении вопросов управления качеством трудовых ресурсов; обоснована необходимость реализации управления качеством трудовых ресурсов на основе принципа

всеобщей ответственности за качество; доказана актуальность применения и разработана методологическая архитектура, выступающая научной и организационной основой исследования; определена сущность и роль инновационной мотивации и предложена методика оценки ее уровня в социально-экономических системах; разработана модель преобразования качества трудовых ресурсов через качество занятости; определена сущность и принципы функционирования логистики образовательной среды, повышающей образовательно-профессиональный потенциал трудовых ресурсов.

Предложенные в работе методики, модели и инструменты управления качеством трудовых ресурсов, безусловно, применимы в практической деятельности как систем микроуровня, так и при формировании действенной социально-экономической политики на макроуровне. В частности, методики диагностики качества трудовых ресурсов и самообследования качества трудовых ресурсов систем микроуровня позволяют получить комплексную информационную поддержку и дают возможность выявить резервы в управлении качеством соответственно, причем последняя позволяет учитывать индивидуальные особенности поведения работников, что дает возможность выработать более эффективные управленческие решения.

Безусловный интерес представляет предложенное автором организационно-экономическое обеспечение управления качеством трудовых ресурсов в социально-экономических системах, учитывающее все этапы жизненного цикла индивида и определяющее основные направления управленческого воздействия, выявленные в ходе диагностики и реализации физической модели управления качеством. По нашему мнению, применение предложенного организационно – экономического обеспечения, основанного на необходимости вовлечения в формирование качества систем всех уровней, позволит осуществлять эффективное управление качеством трудовых ресурсов всеми экономическими субъектами.

Тем не менее, хотелось бы уточнить, что автором понимается под

рациональной оценкой качества трудовых ресурсов, которую соискатель включает в методику самообследования качества трудовых ресурсов социально-экономических систем микроуровня.

Указанное замечание носит уточняющий характер и не снижает общей ценности диссертационного исследования, положения которого имеют теоретическую и практическую ценность для решения важной народнохозяйственной проблемы управления качеством трудовых ресурсов.

Диссертационное исследование соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней (утвержденного постановлением Правительства от 24.09.2013 №842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а его автор – Стуканова Софья Сергеевна – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Профессор кафедры управления персоналом ФГБОУ ВО "Государственный университет управления", доктор экономических наук, профессор



Александр Дмитриевич Межевов

ФГБОУ ВО "Государственный университет управления; 109542, Москва, Рязанский проспект, 99.

Тел.: 8 -495 -377-89-14, inf@guu.ru

Подпись *Мелева А.Д.*
Ученый секретарь
Ученого совета ГУУ
д.э.н., профессор



М.А. Жукова



07.03.2019